



**RESOLUTION DU TICKET
PAR LE SERVICE CONCERNE**





Dans le cas où le service en question a réussi à régler le problème, il nous l'indique sur GLPI en nous disant que nous pouvons fermer le ticket

Créé : il y a 8 jours par

Hello,

on peut clore le ticket.

Vu avec

GLPI

KN

Commentaire

Micissa BOUCHENNA

Observateur

Attribué à

BK > DSI > BKF-GLPI-Collab 11

Si non, le ticket reste en cours jusqu'à sa résolution